



RUOKAVIRASTO
Livsmedelsverket • Finnish Food Authority

TILL KÄNNEDOM
Omfattande störningar i
Djurregisterprogrammet

| | Pvm/Datum/Date | Dnro/Dnr/DNo |
|-------------------------------------|----------------|--------------------------|
| Djurens välmående och identifiering | 29.01.2019 | 1254/04.01.08.03.00/2019 |

OMFATTANDE STÖRNINGAR I FÅR-, GET- OCH SVINREGISTRET

Livsmedelsverket har publicerat vecka 4 ett nytt djurhållarregister för myndigheter. I samband med ibruktagandet av den nya tillämpningen har uppdragets stora problem som hindrar för vissa användare införandet av anmälningsuppgifter till får-, get- och svinregistret.

Kundtjänsten tar emot anmälningarna, så ifall problem uppkommer var i kontakt med kundtjänsten, får och get: 09 85 666 002, svin 09 85 666 003. Tilläggsuppgifter finns på våra webbsidor. Livsmedelsverket > Odlare > Djurhållning > Märkning och registrering av djur > Djurregistertillämpningar

Svinregistret

Kravet gällande märkningssignumet kommer att ändras till djurhållningsplatsvis i samband med Jord- och skogsbruksministeriets ändringsförordning. För svinhållare med flera djurhållningsplatser har skapats nya märkningssignum vilka är femsiffriga i stället för de fyrsiffriga som funnits tidigare. Detta har orsakat tekniska problem för slakterierna då de gör anmälningarna.

För de svinhållare som har haft ett märkningssignum som börjar med en nolla eller nollor (0) har inte kunnat införa sina anmälningar i svinregistret fr.o.m. vecka 4.

Får- och getregistret

I det gamla Djurhållarregistret har det funnits bristfälliga uppgifter för vissa djurhållare vilket har orsakat att djurhållarplatsen har passiverats i samband med dataöverföringen av uppgifterna och omöjliggör för tillfället händelseanmälningar till registret.

Djurhållning

Det är inte möjligt att göra händelseanmälningar till får-, get- och svinregistret ifall djurhållaren inte har registrerat sig som djurhållare för i fråga varande djurslag. För att korrigera detta fel i djurhållarregistret bör man vara i kontakt med kommunens landsbygdsnäringsmyndighet.

Störningens varaktighet

Utredningen av problemen pågår men exakt datum på när störningarna är helt förbi kan tyvärr inte för tillfället ges.

Verksamheten under störningarna

Ifall det uppdragas fel i samband med anmälningarna rekommenderas det att problemet anmäls via e-post till adressen elainrekisterit@ruokavirasto.fi. Gör händelseanmälningarna i sådana här situationer antingen med blankett via e-post eller med att ringa till kundtjänsten och då undvika möjliga förseningar på anmälningarna.



RUOKAVIRASTO
Livsmedelsverket • Finnish Food Authority

TILL KÄNNEDOM
Omfattande störningar i
Djurregisterprogrammet

2 (2)

| | Pvm/Datum/Date | Dnro/Dnr/DNo |
|-------------------------------------|----------------|--------------------------|
| Djurens välmående och identifiering | 29.01.2019 | 1254/04.01.08.03.00/2019 |

Kundtjänstens kontaktuppgifter:

Får- och getregistret

- lammavuohi@mtech.fi
- tfn. 09 85 666 002

Svinregistret

- sikarekisteri@mtech.fi
- tfn. 09 85 666 003

Blanketterna finns på våra [webbsidor](#).